

직 무 소 개 서

	직 종	직 급	부 서
채용분야	단시간근로자 (운영기능직대우)	A1급	원무과

세 부 직 무	무인기기 사용 안내 및 병원안내
업 무 내 용	- 지능형 순번발행기, 무인수납기, 외래통합안내기 사용에 어려움이 있는 환자에 대한 안내 - 진료접수, 수납 또는 문의사항에 대한 안내 답변 - 병원 전반적인 위치 안내 - 진료비 하이패스 가입 등록 안내 업무
직 무 요 건	- 진료과 기본지식 - 병원매뉴얼 관련 지식 - 진료 및 치료 프로세스 - 병원CS관련 지식
직 업 기 초 능 력	환자응대관리, 환자서비스관리, 진료서비스지원관리, 대인관계, 의사소통, 문제해결
비 고	